



Sprendimų e-ra

TEMA

Baudos – ir automobilių savininkams?



Lietuvos keliuose modernių technologijų taikymą riboja įstatymai

Daug kalbame apie eismo saugumą, taisyklių laikymąsi, tačiau situacija Lietuvos keliuose nesikeičia. Specialistai įsitikinę, kad padėtų pagerintų modernių technologijų pritaikymas. Tačiau norint jas efektyviai panaudoti, būtina keisti įstatymus.

Pasak „Fimos“ plėtros direktoriaus Martyno Pargaliausko, eismo tvarkai gerinti pasaulyje plačiai taikomos transporto priemonių valstybinius numerius atpažįstančios sistemos. Jos fiksuoja kelių eismo taisykles (KET) pažeidžiančio automobilio valstybinį numerį.

■ Būtinai įstatymų pakeitimai

Tokios sistemos veikia daugelyje išsivysčiusių valstybių, tačiau Lietuvoje jos kol kas nenaudojamos. Joms efektyviai pritaikyti reikalingi tam tikri įstatymų pakeitimai.

Šiuo metu pagal LR įstatymus už KET pažeidimą gali būti baudžiamas tik

transporto priemonės vairuotojas. Jeigu užfiksuojamas tik automobilio valstybinis numeris, neįmanoma išsiaiškinti, kas pažeidimo momentu vairavo automobilį ir ką policija turėtų nubausti. Tokiai situacijai spręsti būtina įteisinti ir transporto priemonių savininkų atsakomybę už KET pažeidimus.

„Žinoma, tokiems pakeitimams įgyvendinti reikėtų atlikti išsamias studijas. Būtina išnagrinėti užsienio praktiką, kaip ir kada savininkai yra baudžiami, kaip elgiasi lizingo, automobilių nuomos bendrovės ir kiti susiję subjektai. Tik numačius efektyvų atsakomybės paskirstymo mechanizmą galima naudingai pritaikyti technines naujoves“, – teigia „Fimos“ specialistas.

■ Leistų efektyviau prižiūrėti tvarką

Kol nėra įteisinta transporto priemonių savininkų atsakomybė, numerio atpažinimo sistemos pakeičia KET pažeidimo atvejį fotografuojančios kameros. Jos suteikia daugiau informacijos – matyti ir pažeidimas, ir automobilis su valstybiniu numeriu, ir vairuotojas, tačiau turi ir tam tikrų trūkumų.

„Užfiksavus pažeidimą, policija kviečia atvykti automobilio savininką. Tačiau jei nufotografuotas ne savininkas, pažeidėjas gali likti visai nenubaustas. Tokios problemos neliktų, jeigu atsakomybė tektų ir automobilių savininkams“, – teigia M. Pargaliauskas.

Be to, atsisakius dabar taikomų baudų intervalų, būtų galima visiškai automatizuoti baudų skyrimo procesą: baudos kvitas automatiškai būtų išsiunčiamas transporto priemonės savininkui.

■ Daugiau galimybių

Numerio atpažinimo sistema gali užfiksuoti įvairius KET pažeidimus – neleistinaj sustojusias, įvažiuojančias į viešąjį transportui skirtą eismo juostą, viršijusias greitį ir kitas transporto priemones.

Anot M. Pargaliausko, pritaikant numerių atpažinimo sistemą efektyviau nei dabar būtų galima matuoti transporto priemonių greitį. Įrengus prietaisus dviejose kelio ruožo vietose, galima apskaičiuoti vidutinį transporto priemonės greitį jame. Todėl vairuotojai negalėtų piktnaudžiauti sulėtindami greitį tik ties ta vieta, kur įrengtas matuoklis.

Įteisinus ir savininkų atsakomybę, taip pat būtų galima įgyvendinti efektyvų rinkliavų už įvažiavimą į mokamas teritorijas surinkimą. Mat numerių atpažinimo sistema gali nestabdydama eismo vesti įvažiuojančių ir išvažiuojančių automobilių apskaitą ir priskirti automobiliui privalomas sumokėti rinkliavas.

M. Pargaliausko įsitikinimu, atsižvelgiant į užsienio valstybių praktiką galima sukurti stiprų transporto priemonės vairuotojų ir savininkų atsakomybės paskirstymo mechanizmą. Jis leistų naudoti technologinius laimėjimus ir situacijai šalies keliuose gerinti, ir baudoms bei mokesčiams efektyviau surinkti.

Dabar Jūs jau žinote, kad...

Bendrovė „Fima“ ir Latvijos įmonė „Belam Riga“, įgyvendindamos paskutinį „Lietuvos geležinkelių“ ryšių tinklų modernizavimo etapą, sunaudos apie 1200 km kabelių. Kad nueitų tokį atstumą, žmogus turėtų žengti 1,7 mln. žingsnių.

Modernios arenos ir stadionai: saugiau ir patogiau

2011 m. Europos krepšinio čempionatas vyks Lietuvoje, jam rengiantis kyla naujos arenos. Netrukus ketinama rekonstruoti ar statyti naujus stadionus Vilniuje, Kaune, Marijampolėje. Įrengiant tokius objektus svarbu tinkamai parinkti modernias technologijas.

„Užsienio arenose ir stadionuose diegiama gausybė modernių sprendimų. Jie padeda kontroliuoti žmonių srautus, užtikrinti jų saugumą ir patogumą“, - teigia bendrovės „Fima“ Sprendimų departamento direktorius Andrius Gradeckas.

■ Svarbiausia – saugumas

Vienas aktualiausių sporto renginių organizatorių klausimų – dalyvių ir žiūrovų saugumas. Jam užtikrinti įvairių pasaulio šalių stadionai kartu išleidžia nuo 2 iki 6 mlrd. JAV dolerių kasmet. Čia diegiamos pažangiausios priešgaisrinės signalizacijos, gaisro gesinimo, vaizdo stebėjimo, įeigos kontrolės sistemos.

„Kai kur prie įėjimų montuojamos vaizdo stebėjimo kameros, sugebančios atpažinti žmonių veidus. Jos leidžia identifikuoti ne kartą „pasižymėjusius“ agresyvius sirgalius ir jų neįleisti į varžybas“, - pasakoja A. Gradeckas.

Kai kurių gamintojų kameros sugeba fiksuoti erdvinį vaizdą. Tai leidžia ekrane aiškiau atpažinti objektus. Po teroristų išpuolių



Užsienio komandų sirgalius kol kas labiau džiugina lietuviškas alus, nei stadionų modernumas

pradėtos diegti be priežiūros paliktus daiktus atpažįstančios kameros, kartais netgi įrengiami sprogmenų radijo ryšio trukdymo prietaisai.

■ Plinta elektroniniai bilietai

Praėjusiais metais pasaulio futbolo čempionate bene pirmą kartą buvo panaudota itin saugi RFID technologija. Ji leidžia per atstumą bilietą nuskaityti ir patikrinti radijo bangomis. Todėl stadiono darbuotojams nebereikia tikrinti bilietų ir žiūrovai trumpiau sugaišta prie įėjimų.

Be to, RFID technologija gali tarnauti ir kaip „elektroninė pinigė“. Pirkdamas bilietą žiūrovas gali įnešti į savo RFID kortelės sąskaitą pinigų ir vėliau ją atsiskaityti už gėrimus, maistą ir pan. Grynųjų pinigų atsisakymas leidžia paspartinti pirkimo procesą ir sumažinti pirkėjų eiles.

Elektroninis bilietas taip pat padeda kontroliuoti žmonių srautus, mat galima iš anksto numatyti, į kurias zonas su konkrečiu bilietu galima patekti, į kurias – ne.

■ Skirta informuoti

Žiūrovų informavimo sistemos apima gana daug technologijų – nuo automatiškai laisvas vietas skelbiančių informacinių lentų iki švieslenčių ir įgarsinimo sistemų. Kai kuriose arenose negalia turintiems žmonėms pasiūlomi specialūs prietaisai, sustiprinantys renginių vedėjų ar dalyvių balsus.

Moderniose arenose virš aikštelės kabinami vaizdo kubai, kiekviename šone turintys po didelį ekraną. Didžiausias Europoje vaizdo kubas įrengtas Vokietijoje, „Schalke“ stadione. Jis sveria 32 tonas, o kiekvienoje pusėje įmontuoti 36 m² dydžio ekranai. Pirmą Lietuvoje vaizdo kubą „Fimos“ specialistai įrengė „Siemens“ arenoje, paliktos galimybės jį įrengti Šiauliu arenoje.

Pasaulyje pavyzdžių, kaip modernios technologijos gali būti pritaikytos arenose ir stadionuose, yra gausu. Lietuvoje vertėtų prisiminti geriausių jų statant ar rekonstruojant stadionus, rengiant arenas Europos krepšinio čempionatui. Juolab kad sporto rungtynės iš svečių šalių pritraukia daugybę aistraulių, kuriems būtina palikti gerą įspūdį.



Šiomet Dinas Zauras pas filologes ėjo pasipuošęs

Vėl atsiprašė

Balandžio 14-ąją jau 39-ą kartą vykusios fizikų dienos („FiDi“) pritraukė didelį būrį vilniečių ir sostinės svečių. Nuo pat ryto Saulėtekyje vyko linksmybės, kurių oficialią pradžią paskelbė pagrindinio šventės rėmėjo – bendrovės „Fima“ – atstovas. Vilniaus universiteto Fizikos fakulteto studentai kvietė susirinkusiuosius pajusti silpną elektros srovės iškrovą, pamatyti dirbtinius žaibus, demonstravo daugybę kitų įdomybių.

Po linksmybių Saulėtekyje fizikų būrys, vedamas šventės simbolio Dino Zauru, pajudėjo Gedimino prospektu link miesto senamiestyje įsikūrusio Filologijos fakulteto.

Pasak legendos, šis dinosauros kadaise įsimylėjo filologę, tačiau iš perdėto pavydo ją suėdė. Tad dabar fizikai, jausdami kaltę, per kiekvieną „FiDi“ šventę keliauja atsiprašyti filologijos studenčių.

Atgyvenusi sistema – nesaugūs darbuotojai

Ignalinos atominėje elektrinėje vienoje pirmųjų Lietuvoje įdiegta moderni darbuotojų perspėjimo ir informavimo sistema. Tačiau daugelyje įmonių vis dar naudojami senos, įrengtos statant pastatą, maži patikimos ir neefektyvios perspėjimo sistemos arba jų išvis nėra.

Bendrovės „Fima“ Sprendimų departamento direktoriaus Andriaus Gradecko teigimu, tokia situacija kelia didelį susirūpinimą.

■ Taupo saugumo sąskaita

„Lietuvoje yra apie 250 padidintos rizikos objektų, juose įvykusios avarijos gali pakenkti darbuotojų ir aplinkinių gyventojų sveikatai, gamtai. Didžioji dalis šių įmonių naudoja seną darbuotojų perspėjimo įrangą, kuri nėra patikima ir funkcionali. Tai apsunkina operatyvų reagavimą avarijos atveju“, –

teigia A. Gradeckas.

Anot jo, Lietuvoje iki šiol taupumo sumetimais įmonės naudoja 30-40 metų atitarnavusias elektromechanines sirenas. Dažnai nepakankamai darbuotojų perspėjimo ir informavimo sprendimų svarbą įvertina ir statantieji naujus objektus. Pasak „Fimos“ specialisto, nors ir neverčiamos įstatymų, atsakingos įmonės turėtų labiau rūpintis darbuotojų saugumu.

■ Leidžia operatyviau reaguoti

Modernios darbuotojų perspėjimo sistemos

leidžia geriau nei senosios koordinuoti darbuotojų elgesį nelaimės atveju: akustinės sirenos gali skleisti ne tik daugiau sutartinių garsinių signalų, bet ir balsines iš anksto įrašytas ar „gyvai“ sakomas komandas. Tai padidina sprendimų lankstumą.

Prijungus perspėjimo sistemą prie įvairias sąlygas (radiacijos lygį, oro užterštumą, ugnį ir pan.) fiksuojančių daviklių, galima nustatyti, kad tam tikriems rodikliams perkopus leistiną ribą, atitinkamas pavojaus signalas įsijungtų automatiškai. Tokiu būdu sparčiau pranešama apie pavojų ir greičiau imamasi būtinų priemonių.

Anot „Fimos“ specialisto, įvairios gamyklos, elektrinės, naftos terminalai ir kitos stambios įmonės turėtų atkreipti daugiau dėmesio į saugumą garantuojančių šiuolaikinių sprendimų naudą.



Ignalinos AE pasirūpino didesniu darbuotojų saugumu



Naujos ryšio sistemos geležinkelyje leis geriau organizuoti traukinių eismą

Ryšys „Lietuvos geležinkeliuose“ bus patikimesnis

Iki 2009 m. vasaros „Lietuvos geležinkeliai“ baigs modernizuoti pagrindinių ruožų ryšių tinklus, naudojamus dispečeriniams ryšiams ir telefoniniams pokalbiams. Atnaujintos sistemos bus patikimesnės ir leis automatizuoti dalį geležinkelio priežiūros procesų.

Latvijos įmonė „Belam Riga“ ir bendrovė „Fima“ jau pradėjo projektuoti ryšių sistemas paskutiniame dar neatnaujintame ruože Latvija-Panevėžys-Radviliškis-Tauragė-Pagėgiai. Šiems darbams skirta beveik 28 mln. litų – apie 16 mln. litų iš ES lėšų, o likusi dalis – iš „Lietuvos geležinkelių“ biudžeto.

Iki šiol minėtame ruože „Lietuvos geležinkeliai“ naudojo 8-tame dešimtmetyje įrengtomis ryšio sistemomis.

Jas pakeis pažangios optinės skaitmeninės sistemos, kurios bus naudojamos artimiausius 15-20 metų. Iš viso projektą įgyvendinančių bendrovių specialistai nuties apie 1200 km šviesolaidinių ir varinių kabelių.

Anot „Fimos“ Telekomunikacinių sprendimų departamento direktoriaus Eugenijaus Kurtinaičio, modernizuotas tinklas bus patikimesnis, pasižymės nepalyginamai didesne duomenų perdavimo sparta,

nesudėtingai išplečiamu sistemos funkcionalumu. Įranga bus valdoma iš vieno valdymo centro, todėl gedimui nustatyti nereikės siųsti darbuotojų.

„Baigus projektą beveik visoje Lietuvoje turėsime patikimas ryšio sistemas. Tai leis geriau organizuoti geležinkelių transporto eismą, palengvins dispečerių ir eismą prižiūrinčių budėtojų darbą, sumažins traukinių prastovų skaičių ir trukmę“, – tikina „Lietuvos geležinkelių“ atstovas Kęstutis Andriūnas.

Telekomunikacijų tinklams modernizuoti „Lietuvos geležinkeliai“ jau išleido per 65 mln. litų. Didelę dalį lėšų – apie 43 mln. Lt – skyrė ES fondai.

Kelyje – protinga techninė pagalba

Ar galite įsivaizduoti, kad sugedus automobiliui jis pats apie gedimą praneštų klientų aptarnavimo centrui, o šis pasiūlytų Jums geriausią sprendimą? Net neverta įsivaizduoti – geriau išbandyti, mat tokios galimybės jau egzistuoja.

Koncerno „DaimlerChrysler“ vadovai jau prieš gerą dešimtmetį suvokė, kad geresnis klientų aptarnavimas gali suteikti konkurencinį pranašumą. Todėl kompanijos atstovai nusprendė įrengti labai patikimą, modernų kontaktų centrą ir susieti jį su automobilių technologijomis.

Olandijoje įkurtas kontaktų centras skirtas be pertraukų telefonu aptarnauti „Mercedes Benz“ automobilių vairuotojus 11-oje Europos valstybių. Centre įrengta daugiau kaip 700 darbo vietų agentams, kurie kalba 6-iomis labiausiai Europoje paplitusiomis kalbomis.

■ Pasirinko „Avaya“

„DaimlerChrysler“ kontaktų centrą įrengti patikėta vienai šios srities lyderių – amerikiečių telekomunikacinių sprendimų bendrovei „Avaya“. Pernai ji rinkos analizės ir konsultacijų kompanijos „Frost & Sullivan“ pripažinta geriausius sprendimus kontaktų centrams Š. Amerikoje siūlančia įmone.

Vienas svarbiausių reikalavimų kontaktų centrui yra patikimas ir



Vairuotojų patogumui automobiliuose diegiamos technologijos-pagalbininkės

nepertraukiamas jo sistemų darbas.

„Žmonės tikisi 100 proc. patikimumo. Kai automobilis sugenda, vairuotojas mažiausiai nori sužinoti, kad neveikia ir klientų aptarnavimo centras“, – sakė „Mercedes Benz“ kontaktų centro informacijos skyriaus vadovas Thoras Tielemansas.

Siekdama maksimalaus įrangos darbo patikimumo ir stabilumo „Avaya“ kai kurias kontaktų centro sistemas dubliavo. Todėl net ir sutrikus vienai sistemai, jos darbą nepastebimai perima atsarginė sistema.

■ Klientams patogų

„Avaya“ aptarnavimo centre įdiegtas skambinančiojo numerio identifikavimo

sistemą. Ji atpažįsta, iš kurios šalies skambinama, ir automatiškai parenka reikiamą atsakiklio kalbą. Skambinantysis toliau jau pats nurodo, su koku specialistu pageidauja kalbėti. Tai leidžia sutaupyti laiko ir klientams, ir agentams.

Pagerėjusį klientų aptarnavimą koncerno vadovams geriausiai atskleidžia išaugęs skambučių skaičius. Per porą metų jis padidėjo maždaug 3 kartus ir dabar per metus priimama milijonai skambučių.

■ Duomenis perduoda pats

„Mercedes Benz“ kontaktų centras skirtas įvairiausiems vairuotojų poreikiams tenkinti – nuo skundų priėmimo iki specialistų konsultacijų kelyje. Pastaroji paslauga įgyvendinta sujungus „Avaya“ įdiegtas kontaktų centro technologijas su naujesniuose „Mercedes Benz“ markės automobiliuose montuojamais borto kompiuteriais, sugebančiais savarankiškai prižiūrėti įvairių parametru būklę.

Gedimo atveju kompiuteris gali išsiųsti signalą į klientų aptarnavimo centrą. Kai agentas signalą priima, ekrane automatiškai matoma iš automobilio kompiuterio perduota informacija apie transporto priemonės buvimą vietą ir būklę. Tuo pačiu metu užmezgamas balso ryšys tarp vairuotojo ir agento, nes šis gali duoti nurodymus, ką vairuotojas turėtų daryti toliau.

Toks technologijų sujungimas „DaimlerChrysler“ kompanijoje geriausiai atspindi šiuolaikinių sistemų galimybes. Tarpusavyje susieti sprendimai leidžia greičiau aptarnauti klientus, kurie yra linkę mokėti kompanijoms už geresnę kokybę.

Komplimentas

Mes tikime, kad įmonės, diegiančios rytdienos sprendimus, laimi. Anksti investavusios į pažangias technologijas, jos ilgai džiaugiasi jų teikiama nauda. Todėl labiausiai džiugina tie klientai, kurie drąsiai, bet pagrįstai investuoja į moderniausius sprendimus.

Klaipėdos LEZ įsikūrusioje PET granuliuose gamykloje „Orion Global PET“ vienoje pirmųjų Lietuvoje įrengtose gaisro gesinimo vandens rūkų sistemose. Tai itin pažangi ir saugi technologija.

Norime padėkoti „Orion Global PET“ vadovams už novatorišką ir atsakingą požiūrį bei už itin sklandų bendro darbo organizavimą.

Klaipėdos atstovybės komanda
UAB „FIMA“

Apie UAB „Fima“

Elektroninių inžinerinių sprendimų lyderė Lietuvoje bendrovė „Fima“ teikia duomenų apdorojimo ir perdavimo, automatikos, apsaugos, elektronikos bei telekomunikacijų sprendimus, taip pat siūlo sprendimus šiuolaikiam miestui.

Per 15 veiklos metų bendrovė įgyvendino keletą tūkstančių įvairaus dydžio ir sudėtingumo projektų. Iš 100 didžiausių Lietuvos kompanijų daugiau kaip pusė yra „Fimos“ klientai.

„Fima“, kurios pagrindinė būstinė įsikūrusi Vilniuje, yra įsteigusi filialus Kaune, Klaipėdoje ir Šiauliuose. 2006 metų pabaigoje bendrovė įsteigė dukterinę įmonę Latvijoje SIA „Fima“. Bendrovėje dirba 300 aukštos kvalifikacijos specialistų, ji yra įtraukta į NATO skelbiamuose konkursuose galinčių dalyvauti įmonių sąrašą. Daugiau informacijos – www.fima.lt

UŽSIPRENUMERUOKITE

Norėtumėte, kad „Sprendimų e-ra“ pasiektų ir Jus? Užsisakykite ją internete, adresu www.fima.lt/sprendimuera Turite idėjų, pasiūlymų ar komentarų? Rašykite mums sprendimu.era@fima.lt

UAB „Fima“, Centrinė būstinė: Žirmūnų g. 139, 09120, Vilnius, tel.: (5) 236 35 35, faksas: (5) 236 35 36, el. paštas info@fima.lt, adresas internete www.fima.lt