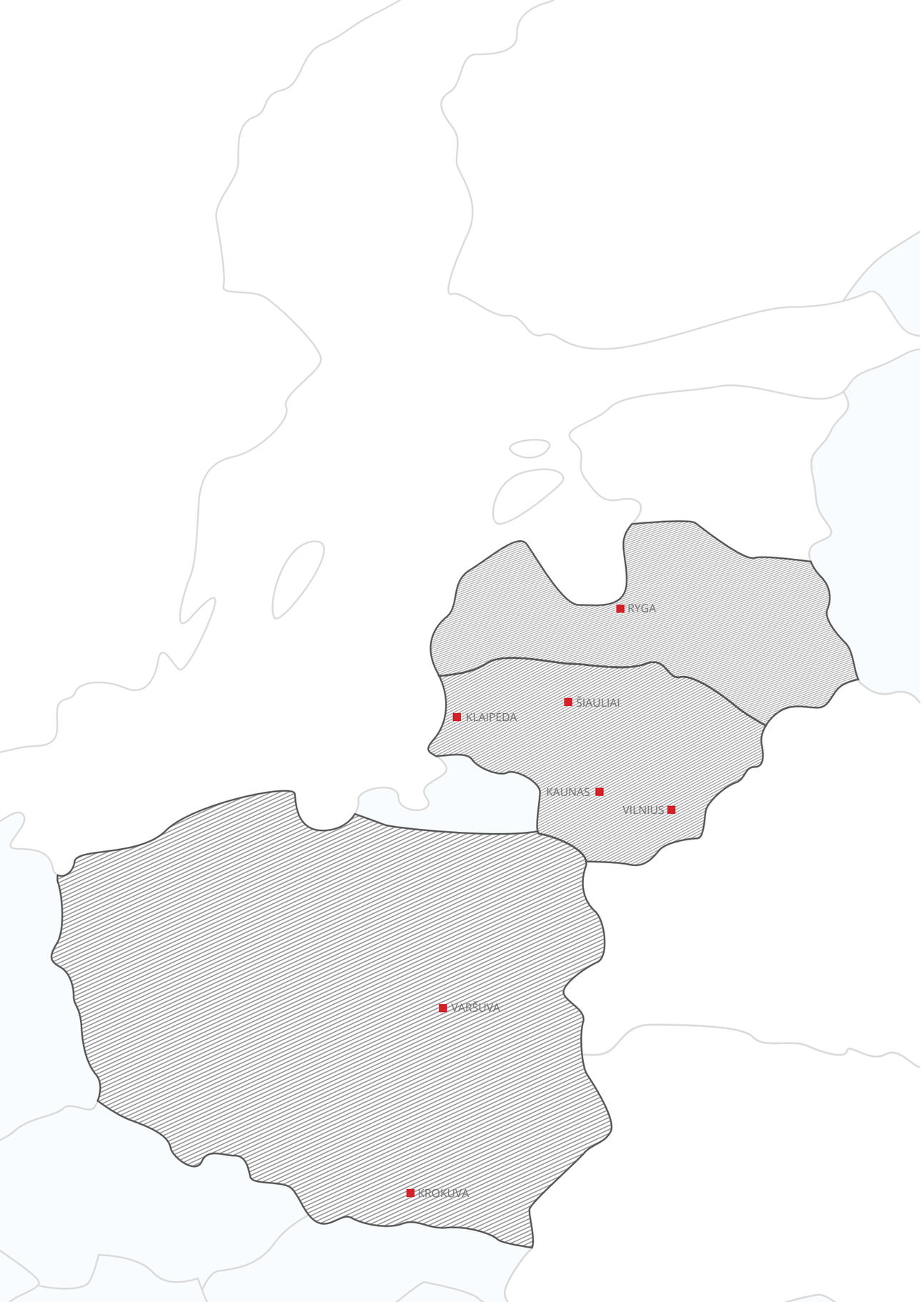
Fima

Profesionali išmanios infrastruktūros priežiūra

24 val. per parą
7 dienos per savaitę

www.fima.lt



FIMA Serviso Centras

Specializuotas bendrovės FIMA padalinys, teikiantis infrastruktūros techninės priežiūros paslaugas.

Tai didžiausias savo srities aptarnavimo centras Lietuvoje.

FIMA

Išmanios infrastruktūros sprendimų kompanija, jau beveik 30 metų dalyvaujanti reikšmingiausiuose viešosios ir privačios infrastruktūros modernizavimo projektuose Baltijos jūros šalių regione.
Taikydama technologines inovacijas, bendrovė siūlo saugos, informacinių ryšių ir technologijų, automatikos, pastatų infrastruktūros, transportui ir energetikai skirtus sprendimus.
FIMA įmonių grupėje Lietuvoje, Latvijoje ir Lenkijoje dirba daugiau nei 500 darbuotojų.

2000
aptarnaujamų objektų

>25
metai patirties

>100
prižiūrime daugiau nei 100 kritinės infrastruktūros sistemų

>70
sertifikuotų inžinierių

2 val.
Kritinių sistemų gedimus lokalizuojame greičiau nei per 2 valandas.

24/7
techninė pagalba

Beveik 30 metų išmanių sprendimų infrastruktūrai patirties

Pasiekiamumas

› 24x7
Mūsų specialistai bet kuriuo paros metu yra pasirengę operatyviai atvykti pas klientą bei užtikrinti sklandų įdiegtų sistemų darbą.

› Vieninga klientų užklausų valdymo sistema
Vieninga užklausų registravimo ir valdymo sistema leidžia klientui patogiu būdu (internetu, el. paštu ar telefonu) registruoti technines problemas ir stebėti užklausų sprendimo eigą.

› Padaliniai didžiuosiuose Lietuvos miestuose
FIMA turi filialus ir kompetentingus inžinierius Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje ir Šiauliuose.

Greitis

› Per dvi valandas – bet kurioje Lietuvos vietoje
Esant skubiam iškvietimui, galime atvykti pas klientą per dvi valandas į bet kurią Lietuvos vietą, o Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje ir Šiauliuose – per 1 valandą.

› Didžiausias inžinierių skaičius
Kvalifikuotų inžinierių skaičiumi esame didžiausias savo srities aptarnavimo centras Lietuvoje, todėl vienu metu galime skubiai reaguoti į klientų iškvietimus.

Individualumas

› Unikaliems poreikiams pritaikytos paslaugos
FIMA Serviso centras teikia kompleksines, individualiems poreikiams pritaikytas sistemų priežiūros paslaugas.

› Dedikuota komanda
Kiekvienam objektui paskiriamas atsakingas paslaugų teikimo vadybininkas, inžinierius ar inžinierių komanda.

Kompetencija

› Aukščiausia specialistų kvalifikacija
Inžinierių specializacija ir nuolatinis kompetencijos kėlimas padeda užtikrinti aukščiausią specialistų kvalifikaciją ir paslaugų kokybę bei padeda efektyviai spręsti kilusius nesklandumus.

› Patirtis „paleidžiant“ ir prižiūrint didžiausias bei sudėtingiausias sistemas Lietuvoje.
FIMA inžinieriai turi patirtį diegiant ir prižiūrint pasienio stebėjimo sistemas, didžiuosius duomenų centrus Lietuvoje, strateginės reikšmės objektų apsaugos sistemas, transporto infrastruktūrą ir t.t.

› Tarptautinėje rinkoje pripažinti standartai
ISO/IEC 20000-1 IT paslaugų valdymo
ISO/IEC 27001 informacijos saugumo valdymo
ISO 9001 kokybės valdymo
ISO 14001 poveikio aplinkai valdymo
ISO 45001 darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos

Nepertraukiamam darbui ir veiklos efektyvumui

Paslaugos

Sistemų nepertraukiamo veikimo užtikrinimas:

- **Profilaktinė priežiūra** - įrangos veikimo parametrų patikrinimas ir palyginimas su tai įrangai nustatytais parametrais.
- **Įrangos veikimo patikrinimas** - įrangos ar sistemos patikra numatytais darbo rėžimais.
- **Periodinis aptarnavimas** - reguliarūs sistemos komponentų keitimo darbai, atsižvelgiant į komponentų nusidėvėjimo greitį arba sistemų atlikto darbo apimtis.
- **Stebėsena ir analizė** - įdiegtų sistemų nuotolinis valdymas ir stebėsena, duomenų analizės ataskaitų rengimas.

Sistemų veikimo atstatymas:

- **Gedimų šalinimas** - įrangos veikimo atstatymas.
- **Remonto paslaugos** - remonto dirbtuvėse atliekami darbai.

Sistemų auditas:

- Objekto išorinių ir vidinių **grėsmių bei rizikos lygio vertinimas.**
- Sisteminis taikomų techninių ir organizacinių priemonių bei jų **atitikimo** konkretaus objekto tikslams bei galiojantiems reglamentams **įvertinimas.**
- Rizikų valdymo, sistemų priežiūros ir vystymo **plano parengimas.**

Sistemų plėtra ir mokymai:

- Įdiegtų sistemų **techninė ekspertizė.**
- Įdiegtų sistemų **atnaujinimas ir plėtra.**
- **Konsultavimas ir mokymai** sistemų naudojimo ir diegimo klausimais.

Vienas partneris visos infrastruktūros priežiūrai

Prižiūrimos sistemos

Apsaugos ir priešgaisrinės saugos sprendimų priežiūra

- Apsaugos signalizacijos sistemos
- Priešgaisrinės signalizacijos sistemos
- Įeigos kontrolės sistemos
- Vaizdo stebėjimo sistemos
- Dujinio gaisro gesinimo sistemos
- Gesinimo vandeniu sistemos
- Gesinimo rūku sistemos

Geležinkelių sprendimų priežiūra

- Elektrinio iešmų šildymo sistemos
- Iešmų ir signalų centralizacijos sistemos
- Automatinės riedmenų būklės kontrolės sistemos
- Elektros tiekimo sistemos geležinkelio ruožuose
- Pervažų signalizacijos sistemos
- Eismo valdymo centralizacijos sistemos
- Lokomotyvų valdymo automatizavimo sistemos
- Kontaktinio tinklo geležinkeliuose sistemos

Informacinių ir ryšių technologijų sprendimų priežiūra

- Mobilaus ir bevielio ryšio veikiančių sistemos
- Integruotų serverių ir saugyklų sistemos
- Tinklo infrastruktūros sistemos
- Kontaktų centrų sistemos
- Konferencijų sistemos
- Struktūrinės kabelių sistemos

Kritinės infrastruktūros sprendimų priežiūra

- Nepertraukiamo maitinimo sistemos
- Elektros tiekimo sistemos
- Rezervinio elektros generavimo sistemos
- Atsinaujinančių maitinimo šaltinių sistemos
- Duomenų centrų kondicionavimo (vėdinimo) sistemos

Transporto ir greičio kontrolės sprendimų priežiūra

- Eismo valdymo ir skaičiavimo sistemos
- Greičio matavimo ir raudonos šviesos kontrolės sistemos
- Sankryžų valdymo sistemos
- Kelio užtvarų valdymo sistemos
- Numerių atpažinimo sistemos
- Keleivių ir vairuotojų informavimo sistemos
- Važiuojančių transporto priemonių svėrimo sistemos
- Automatinės keleivių skaičiavimo sistemos
- Parkavimo sistemos

Informavimo sprendimų priežiūra

- Gyventojų perspėjimo sistemos
- Evakuacinio įgarsinimo sistemos
- Keleivių informavimo sistemos
- Informacinių terminalų ir srautų valdymo sistemos
- Atvaizdavimo sistemos (vaizdo sienos)
- Laikrodžių sistemos
- Triukšmo slopinimo sistemos
- Meteorologinių sąlygų stebėjimo sistemos
- Sporto varžybų informacinės sistemos
- Kilimo-tūpimo tako signalinių žiburių sistemos

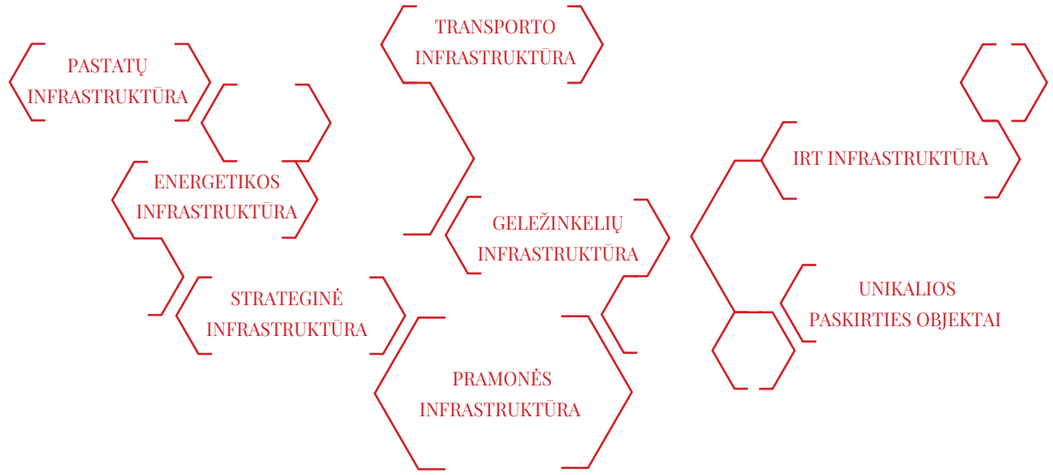
Automatikos ir monitoringo sprendimų priežiūra

- Pastatų valdymo sistemos
- SCADA & DMS
- Pramonės automatikos sistemos
- Švarių patalpų infrastruktūros sistemos
- Laboratorijų matavimo įrangos sistemos
- Bagažo ir siuntų valdymo sistemos

Sekimo ir patikros sprendimų priežiūra

- Asmens sekimo ir kontrolės sistemos
- Rentgeno patikros sistemos
- Sargų kontrolės sistemos
- Automatinės žmonių skaičiavimo sistemos
- Metalo detektavimo patikros sistemos

Nuo privataus verslo poreikių iki strateginės infrastruktūros



Mumis pasitiki

- Asmens dokumentų išrašymo centras
- Fizinių ir technologijos mokslų centras
- Vadovybės apsaugos departamentas
- Klaipėdos valstybinio jūrų uosto direkcija
- Lietuvos oro uostai
- Lietuvos geležinkeliai
- Lietuvos Respublikos generalinė prokuratūra
- Litgrid
- Muitinės informacinių sistemų centras
- Policijos departamentas prie LR VRM
- Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Lietuvos Respublikos Vidaus reikalų ministerijos
- Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba SODRA
- Vilniaus miesto savivaldybė

DAUGIAU NEI 100 TECHNOLOGINIŲ PARTNERIŲ

ASB Security · ASSA ABLOY · BOSCH · COOPER Safety · digifort · FLIR · genesis · Honeywell · inner range · INTREPID MicroPoint II · Johnson Controls · Securakey · tyco Security Products · OptaSense a QinetiQ company